

# Политика за човешките права

“Сирма Груп Холдинг” АД

## Content

Въведение.....	1
Обхват.....	1
Рискове.....	1
Цели на Политиката .....	2
Показатели, измерване и контрол.....	3
Внедряване и съответствие.....	3
Механизми за докладване и оплаквания.....	4
Преглед и мониторинг.....	4

## Въведение

В „Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества се ангажираме да управляваме бизнеса си по начин, който зачита и насърчава човешките права за всички. Тази политика очертава нашия подход за гарантиране, че поддържаме най-високите стандарти на човешките права в рамките на нашите операции, вериги за доставки и по-широки сфери на влияние. Нашата политика е в съответствие с Всеобщата декларация за правата на човека на ООН и принципите на Международната организация на труда.

Всички политики, установени от „Сирма Груп Холдинг“ АД, са задължителни и приложими във всички дъщерни дружества в рамките на групата, като гарантират единен стандарт на практика и придържане към нашите основни ценности и оперативни насоки.

## Обхват

Тази политика се отнася за всички служители, контрагенти, доставчици и партньори на „Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества (Сирма, Групата), независимо от тяхното положение, локация или естеството на тяхната свързаност с компанията.

## Рискове

Сирма е определила следните основни рискове, свързани със спазването на човешките права в нейната дейност:

1. Нарушаване на трудовите права  
Рисковете, свързани с нарушенията на трудовите права, включват лоши условия на труд, ниски заплати, принудителен труд, детски труд и дискриминация от всякакъв вид. Нарушенията на трудовите права могат да доведат до правни задължения, невъзможност за наемане на квалифициран персонал, увреждане на репутацията и загуба на доверие от клиенти и инвеститори.
2. Опасни и/или вредни условия на труд  
Опасните и/или вредни условия на труд могат да увредят здравето и трудоспособността на служителите, като по този начин затормозяват или правят невъзможно изпълнението на

възложените задачи, влошават качеството на продуктите/услугите, намаляват ефективността, затрудняват привличането на квалифициран персонал и правят трудовия процес неустойчив.

3. Компроментиран достъп до лични данни

ИТ продуктите и услуги често използват масиви от лични данни. Слаба киберсигурност може да доведе до неспособност да бъдат защитени личните данни на клиенти, служители, и потребители. Нерегламентираният достъп до тях може значително да застраши личната свобода на засегнатите лица, плащанията по съответния проект, репутацията на Сирма, и взаимоотношенията с клиентите, както и да допринесе за сериозни санкции съгласно приложимото европейско право (GDPR).

4. Слаба грижа за служителите и тяхното приобщаване

Осигуряването на безопасна и приобщаваща работна среда е от основно значение за ИТ сектора. Рисковете включват дискриминация, тормоз, липса на разнообразие и приобщаване, липса на достъп до допълнителна квалификация и неадекватна подкрепа за психично здраве и благополучие на служителите. Липсата или недостатъчното справяне с тези проблеми може да доведе до неудовлетвореност на служителите, текучество и увреждане на репутацията на компанията като работодател.

5. Риск от неетична употреба на технологиите

Въпреки, че всички технологични решения допринасят за повишаване на ефективността съществува риск от неетична употреба на технологиите предлагани и внедрявани от Сирма. Това включва опасения относно етичните последици от изкуствения интелект (AI), разпознаването на лица, технологиите за наблюдение и други иновативни технологии. Неетичната употреба на технологии може да доведе до сериозно нарушаване на човешките права на засегнатите лица.

## Цели на Политиката

Със своята дейност Сирма полага усилия за ограничаването или пълното премахване на рисковете от неспазване на човешките права и се ангажира със стремеж към постигане на следните цели:

1. Равенство и недискриминация: „Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества се ангажират да създадат работно място и бизнес практики, които са свободни от дискриминация или тормоз на всякаква основа, включително раса, цвят на кожата, религия, пол, полава идентичност, национален произход, възраст, увреждане или всяка друга характеристика, защитена от приложимото законодателство.
2. Свобода на сдружаване: Ние уважаваме правата на нашите служители свободно да се сдружават, организират и да се договарят колективно по законен и мирен начин, без страх от тормоз или сплашване.
3. Детски труд и принудителен труд: „Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества забраняват използването на детски труд, принудителен труд или каквато и да е форма на трафик на хора в рамките на своята дейност и верига за доставки. Ние се придържаме към разпоредбите за минимална възраст на приложимите закони и разпоредби и подкрепяме премахването на експлоататорските трудови практики.
4. Безопасни и здравословни условия на труд: Ние се ангажираме да осигурим безопасна и здравословна работна среда за всички служители и да спазваме всички приложими закони и разпоредби за здраве и безопасност.
5. Достойно и справедливо възнаграждение за положен труд: „Сирма Груп Холдинг“ и неговите дъщерни дружества ще се стремят към правилното формулиране на задачите във всеки един проект, ангажирането на служители с необходимата квалификация, периодично и/или ежегодно атесистиране на всеки един служител за резултатите от положения от нея труд и осигуряване на справедливо и достойно заплащане за труда в съответствие с трудовото законодателство, най-добрите практики и конкурентните условия във всеки един момент.

6. Опазване на околната среда: Осъзнавайки връзката между правата на човека и опазването на околната среда, „Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества са посветени да водят бизнеса си по екологично отговорен начин и насърчават своите доставчици и партньори да правят същото.
7. Поверителност и защита на данните: Ние уважаваме поверителността и личните данни на нашите служители, клиенти и партньори и се ангажираме да ги защитаваме чрез спазване на приложимите закони за поверителност и защита на данните.
8. Предотвратяване на неетичната употреба на технологии: Сирма ще полага усилия продукти и услуги, които тя предлага и внедрява да не бъдат използвани в ущърб на човешките права.
9. Ангажираност с общността: Сирма се ангажира да бъде отговорен корпоративен гражданин, като допринася за благосъстоянието на общностите, в които работим.

## Показатели, измерване и контрол

„Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества ще контролират прилагането на горните принципи по следния начин:

**Контролът за партньори и доставчици** се извършва при започване на работа с тях и ежегодно впоследствие от ресорните отговорници/търговци.

**Контролът за Сирма, се извършва от ресорните ръководители както следва:** текущ мониторинг на следните показатели и ежегодно отчитане пред акционерите:

- Общ показател за спазване на човешките права: брой сигнали подадени към вътрешния контрол за нарушения на човешките права в Сирма;
- Показатели за здравословна и безопасна работна среда:
  - Провеждане на ежегоден противопожарен инструктаж на всеки служител на Сирма;
  - Провеждане на ежегодни здравни прегледи на всеки служител на Сирма;
  - Наличие на допълнителна здравна застраховка за всеки служител на Сирма;
  - Брой болнични отпуски разделено на средния брой на служители изразено в процент;
- Показатели за осигуряване на допълнителна квалификация, липса на дискриминация и справедливо заплащане:
  - брой осъществени обучения, обща стойност на изразходвания бюджет и изразходван бюджет на средния брой служители като сума;
  - извършване на годишни атестации на всички служители от ресорните им ръководители;
  - брой напуснали служители разделен на средния брой служители изразено като процент;
  - средна продължителност на трудовите правоотношения изразени в месеци и години.
- Показател за ангажираност към общността: брой мероприятия и изразходван бюджет.

Данни за спазването на човешките права и динамиката на горните показатели в Сирма ще бъдат публикувани веднъж годишно в Нефинансовата декларация / Доклада за устойчивост.

## Внедряване и съответствие

„Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества ще прилагат тази политика чрез процес на надлежна проверка, който включва идентифициране, предотвратяване и смекчаване на неблагоприятни въздействия върху човешките права. Редовно ще преглеждаме и актуализираме нашите практики, за да гарантираме непрекъснато спазване на тази политика и съответните правни стандарти.

От всички служители, изпълнители и партньори се очаква да разбират и да се придържат към тази политика. Нарушенията на тази политика могат да доведат до дисциплинарни действия, включително прекратяване на работа или бизнес взаимоотношения.

## Механизми за докладване и оплаквания

Служителите и външните заинтересовани страни се насърчават да съобщават за всякакви притеснения или нарушения на тази политика на телефонът за вътрешен контрол 0882885616.

„Сирма Груп Холдинг“ АД и неговите дъщерни дружества ще проучат всички сигнали и ще предприемат съответните действия по поверителен и чувствителен начин.

## Преглед и мониторинг

Тази политика ще бъде преразглеждана ежегодно, за да се гарантира, че остава уместна и съобразена с международните стандарти за правата на човека и най-добрите практики.

Последният преглед е извършен през март 2024 г.

\* \* \*